



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zagadnienia poruszane na szkoleniu

PEŁNOMOCNIK I AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WG ISO 9001:2008

realizowanego w ramach projektu

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W WIELKOPOLSCE

Część I. Wstęp do jakości.

- Definiowanie jakości,
- Orientacja na klienta,
- Ewolucja jakości w ujęciu historycznym,
- Autorytety jakości,
- Zarządzanie przez jakość,
- Nagrody jakości,
- Koszty jakości,
- Procesowy model zarządzania,
- Podstawy standaryzacji,
- Terminologia ISO 9001:2008,
- Ćwiczenia praktyczne.

Część II. Pełnomocnik ds. Jakości.

- Rola Pełnomocnika w systemie,
- Wymagania dotyczące dokumentacji,
- Księga jakości, procedury, zapisy,
- Sprawowanie nadzoru nad dokumentacją i zapisami,
- Polityka i cele jakościowe,
- Odpowiedzialność kierownictwa,
- Zarządzanie zasobami,
- Realizacja wyrobu i usługi,
- Pomiary, analiza i doskonalenie,
- Wymagania certyfikacji systemu jakości,
- Ćwiczenia praktyczne.

Część III. Auditor wewnętrzny.

- Terminologia auditu,
- Proces auditu,
- Cele i zakres auditu,
- Zarządzanie programem auditów,
- Planowanie auditu,
- Przegląd dokumentacji,
- Listy kontrolne,
- Przeprowadzanie działań auditowych,
- Gradacja i opisywanie niezgodności,
- Raportowanie,
- Działania poauditowe,
- Ćwiczenia praktyczne.