



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

EuroConsult

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Priorytet VIII Regionalne kadry gospodarki.

Działanie 8.1 Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie.

Poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw.

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W WIELKOPOLSCE

Charakterystyka szkoleń

Szkolenia z cyklu „Pełnomocnik i auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008” składają się z trzech modułów realizowanych przez 36 godzin szkolenia.

Moduł I. Wstęp do jakości.

W tej części szkolenia uczestnicy zapoznają się z właściwym rozumieniem pojęcia jakości oraz orientacji przedsiębiorstwa na wymagania i potrzeby klientów. Zostanie omówiona historia kształtowania się jakości w światowej gospodarce, rola autorytetów i autorów koncepcji zarządzania jakością oraz ciągłe doskonalenie. Modele doskonałości w zarządzaniu jakością zostaną przedstawione na przykładzie nagród jakości przyznawanych za osiągnięcia we wdrażaniu koncepcji TQM. Poruszony zostanie temat kosztów jakości oraz zarządzania zmianą.

Moduł pierwszy szkolenia wyjaśni uczestnikom podstawowe pojęcie ISO 9001:2008, a mianowicie proces. Zostanie omówiony model procesu i zasady konstruowania schematu procesowego. Wykłady zostaną poparte ćwiczeniami praktycznymi pozwalającymi uczestnikom osiągnąć poziom samodzielności w tworzeniu mapy procesów we własnych przedsiębiorstwach. Omówiona zostanie standaryzacja w nowoczesnym zarządzaniu jakością, cel i zakres stosowania normy ISO 9001:2008 oraz podstawowa terminologia związana z normą.

Moduł II. Pełnomocnik ds. Jakości.

Część druga szkolenia skupi się na nauce umiejętności sprawnego zarządzania systemem ISO w przedsiębiorstwie. Zostanie omówiona dokumentacja niezbędna do zgodnego i skutecznego wdrożenia systemu, składająca się z księgi jakości i procedur. Uczestnicy poznają metody prowadzenia nadzoru nad dokumentacją i będą mieli okazję utrwalić zdobytą wiedzę rozwiązując ćwiczenia.

Bardzo ważną umiejętnością Pełnomocnika ds. Jakości jest znajomość i zrozumienie wymagań normy ISO 9001:2008. Moduł drugi przybliży uczestnikom szkolenia znaczenie czterech głównych klauzul normy:

- Odpowiedzialność kierownictwa,
- Zarządzanie zasobami,
- Realizacja wyrobu,
- Pomiary, analiza i doskonalenie.

Po ukończeniu modułu drugiego uczestnicy zdobędą umiejętność poruszania się po wymaganiach normy ISO 9001:2008 i ich interpretowania w kontekście działalności przedsiębiorstw, w których pracują.

Moduł III. Auditor wewnętrzny

Cześć trzecia szkolenia dotyczy przeprowadzania auditów wewnętrznych, których celem jest zbadanie zgodności, ocena skuteczności systemu zarządzania jakością oraz wyznaczenia obszarów do doskonalenia.

Uczestnicy zapoznają się z procesem planowania auditu wewnętrznego układając program i plan auditu. Przygotowania do auditu zostaną wyjaśnione na przykładzie układania list pytań kontrolnych i analizowania wymagań normy. Zostanie omówiony proces auditu wewnętrznego począwszy od spotkania otwierającego, poprzez metody i techniki prowadzenia działań auditowych, dokumentowanie niezgodności, odpowiedzialność poszczególnych uczestników auditu, po spotkanie zamykające.

Moduł trzeci umożliwi szkoleńcom się uczestnictwo w symulacjach auditu wybranych procesów w przedsiębiorstwie. Wyjaśniona zostanie niezbędna terminologia związana z auditami.